Project Sentinel 能夠協助您

Project Sentinel 是一個非營利公平住宅機構，致力於為社區成員、住宅提供商和租戶提供公平住宅法律方面的教育和諮詢。我們還為遭受住宅歧視的人提供投訴調查並為他們主張權益。

當您連絡上 Project Sentinel 後，我們的員工會與您討論您的住宅問題並告知您在公平住宅法下擁有的權利。如果您是租戶，我們可以：

- 調查您的投訴
- 向業主或經理告知他們的法律義務
- 代表您與業主或經理協商
- 幫助您向州或聯邦執法機構提起申訴
- 在申訴期間主張您的權利
- 向您推薦免費的公平住宅律師，在以後為您提供法律扶助

如果您是住宅提供商，我們可以：

- 向您解釋您在公平住宅法下的義務
- 提供您和您的員工公平住宅方面的培訓
- 提供額外的資訊，幫助您進一步的瞭解和解決公平住宅問題

我們的服務是**完全免費的**，並且提供給各移民狀況及各收入階層人士。

Project Sentinel 的服務區

Project Sentinel 能夠透過電話或者在我們眾多的地區辦事處提供服務。我們為下列地區遭受住宅歧視或者擁有租用住宅的個人提供幫助：

Santa Clara 郡
San Mateo 郡
Stanislaus 郡
Sacramento 郡
West Sacramento 市
Fremont 市
Merced 市

聯繫哨兵專案尋求幫助！

免費電話：(888) 324-7468
TTY: 7-1-1

info@housing.org

Facebook：
facebook.com/PSProjectSentinel
Twitter：
@ProjSentinel

www.housing.org

Project Sentinel 由美國住宅與城市發展部公平住宅倡議計畫和本地社區發展整體補助提供資金支持。

Project Sentinel 不會因為種族、膚色、宗教、國籍、性別、殘障、性取向、性別認同、年齡或者家庭狀況歧視任何人。

住宅歧視

針對殘障人士

Project Sentinel

一個非營利公平住宅機構

瞭解您的權利

根據聯邦和州公平住宅法律規定，所有參與住宅買賣和出租的人（包括業主、房屋管理經理和員工、房仲、屋主協會、庇護所、銀行和活動屋社區）做出以下行為皆屬違法:

- 拒絕出租或出售住宅
- 收取更高的租金或保證金
- 引導人們搬進特定社區或特定樓層方位的房屋，或者從該等房屋搬出
- 驅逐租戶
- 使用不同的規則或標準，或者用不同的方式對待不同的人
- 騷擾或威脅購房者、其朋友和家人

……**因為**以下其中一項受保護的特徵：

殘障	**血統**
家庭狀況 *	**性取向**
宗教	**性別認同和性別表現**
性別	**婚姻狀態**
種族	**收入來源**
膚色	**年齡**
國籍	

……或者因為任何與一個人能否成為好租戶或一個人的經濟能力毫不相關的**武斷特徵**。

您的住宅提供商不能因您對它的投訴或者因您與哨兵專案或其他公平住宅機構聯繫而對您進行懲罰或報復。

*** 有 18 歲以下孩童的家庭。**

常見問題解答

何謂殘障人士？

在加州，殘障人士指其身體或精神狀況限制其主要日常活動。主要日常活動包括步行、社會活動、工作、睡眠以及自理能力。

什麼是殘障人士歧視？

殘障人士歧視指住宅提供商 (1) 區別對待殘障人士租戶與非殘障租戶、或者 (2) 錯誤地拒絕合理通融或修改請求。

什麼是合理通融？

住宅提供商有時候需要為了殘障人士租戶在其規則和政策中設定一些例外。住宅提供商必須在以下情況下設定例外： (1) 租戶是殘障人士、(2) 該例外將幫助租戶完全享用其房屋、和 (3) 請求合理。例如：請求住宅提供商為一個飼養導盲犬的殘障人士在「禁止飼養寵物」的政策上設定例外，這就是合理通融。

什麼是合理修改？

為了讓殘障人士租戶能夠完全進入並全面利用其房屋，住宅提供商有時必須允許殘障人士租戶對房屋進行一些修改。常見的合理修改包括加裝坡道或者扶手。除非該房屋獲得聯邦資助，否則修改的費用由租戶承擔。

租戶如何獲得合理通融或修改？

租戶必須向住宅提供商*提出*申請，最好是書面申請。懲罰申請合理通融或修改的租戶是違法的。

租戶必須提供醫師證明嗎？

如果租戶提出的請求與殘障狀況的關係不明顯，住宅提供商可以要求出示證明以解釋殘障的具體情況以及與請求的相關性。該證明可以由醫師、治療師、社工、或者任何熟悉租戶殘障狀況且能夠驗證租戶需求的專業人士書寫。證明應包括 (1) 確認租戶殘障的聲明和 (2) 解釋該請求如何對該租戶的殘障情況有所幫助。租戶無需透露診斷或醫療問題的詳情。

如果住宅提供商不回應租戶的請求，怎麼辦？

住宅提供商不可以忽略請求或者長時間不回應請求。如果住宅提供商無法滿足請求，就必須與租戶一起尋找其他解決方法。

住宅提供商在什麼情況下可以拒絕請求？

住宅提供商可以在請求不合理時拒絕。不合理請求會帶給住宅提供商極大的管理或財務負擔或極大地改變提供給租戶的服務。